DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Diusframi S.A., como parte del conglomerado de empresas de Grupo Diusframi, dirige su actividad a diferentes sectores, con especial foco en el mundo de los medios de pago, ofreciendo servicios integrales de mantenimiento, emisión de tarjetas, desarrollos tecnológicos, help desk, servicios back office para gestión de reclamaciones de pagos con tarjeta y gestión de créditos al consumo.

DIUSFRAMI se compromete a operar de manera ética y responsable, respetando los derechos humanos y laborales fundamentales de todos sus empleados y partes interesadas. Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de la norma **SA 8000**, un estándar internacional que establece criterios claros para la responsabilidad social en el lugar de trabajo.

Principios fundamentales:

- Prohibición del trabajo infantil
- Eliminación del trabajo forzoso
- Seguridad y salud en el trabajo
- Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva
- No discriminación
- Prácticas disciplinarias
- Horarios de trabajo
- Remuneración

Nos comprometemos a mantener y mejorar continuamente nuestro sistema de gestión de responsabilidad social.

Esta declaración es un reflejo de nuestro compromiso con la responsabilidad social y sirve como guía para todas nuestras acciones y decisiones. Nos esforzaremos por construir un futuro más justo y sostenible para nuestros empleados, nuestras comunidades y el mundo en general.

Fdo.: José Luis Delgado
Director General
GRUPO DIUSFRAMI
Abril 2026