



Certifica que el Sistema de Gestión de Compras Sostenibles por la organización:

DIUSFRAMI, S.A.

Calle Rufino Gonzales, 32. 28037 Madrid

Es conforme con los requisitos de la Norma:

UNE-ISO 20400:2017

El Sistema de Gestión de Compras Sostenibles se aplica al siguiente alcance:

- 1- Gestión administrativa de la instalación, del mantenimiento y de la reparación de terminales de pago TPV.
- 2- Servicios de Service Desk y aplicaciones de valor añadido, incluyendo los procesos tanto de apoyo como estratégicos que dan soporte al servicio.
- 3- Servicio de Gestión de disputas de operaciones con tarjetas o pagos instantáneos (BIZUM & MBWAY) realizadas en comercios y cajeros automáticos.
- 4- Servicio BackOffice de Riesgo donde se realizan tareas de identificación, evaluación, gestión y concesión de créditos, financiación, tarjetas y prevención del fraude.
- 5- Servicio BackOffice de Gestión de deudas donde se realizan tareas para gestionar la recuperación de las deudas impagadas.
- 6- Servicios de POS Sales and Integration donde se realizan tareas de venta, contratación e integración, puesta en producción y atención al cliente de TPVs (E-commerce y Físicos) y aplicaciones adheridas.
- 7- Servicio BackOffice de gestión integral de Medios de Pago donde se realizan tareas de alta solicitudes, gestión de incidencias, consultas y modificaciones relacionadas con tarjetas.

Número 12930

Fecha de emisión: 23 / 05 / 2025
Fecha de expiración: 22 / 05 / 2028


Esperanza Martínez García
Directora de Certificación

