

## CERTIFICACIÓN Y CONFIANZA CÁMARA, S.L.U.

### CERTIFICA

que el sistema de gestión de la calidad implantado por la firma:

CERTIFIES that the quality management system implemented by the firm

## **GRUPO DIUSFRAMI (DIUSFRAMI, S.A, NETOLYMPUS, S.L.U., OFIMEDIA REPARACIONES, S.L.U.)**

**Para sus actividades.** For its activities:

- A) Gestión administrativa de la instalación, del mantenimiento y de la reparación de terminales de pago TPV.
- B) Servicios de Service Desk y aplicaciones de valor añadido, incluyendo los procesos tanto de apoyo como estratégicos que dan soporte al servicio.
- C) Servicio de Gestión de disputas de operaciones con tarjetas o pagos instantáneos (BIZUM & MBWAY) realizadas en comercios y cajeros automáticos.
- D) Servicio BackOffice de Riesgo donde se realizan tareas de identificación, evaluación, gestión y concesión de créditos, financiación, tarjetas y prevención del fraude.
- E) Personalización, reparación y gestión logística, de TPVs y otros dispositivos electrónicos y procesos de soporte.
- F) Servicio BackOffice de Gestión de deudas donde se realizan tareas para gestionar la recuperación de las deudas impagadas.
- G) Servicios de POS Sales and Integration donde se realizan tareas de venta, contratación e integración, puesta en producción y atención al cliente de TPVs (E-commerce y Físicos) y aplicaciones adheridas.
- H) Servicio BackOffice de gestión integral de Medios de Pago donde se realizan tareas de alta solicitudes, gestión de incidencias, consultas y modificaciones relacionadas con tarjetas.

**En los centros de trabajo.** In the sites:

Direcciones indicadas en el Anexo

Cumple los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015  
Complies with requirements of the Standard UNE-EN ISO 9001:2015

Certificado nº. Certificate nº:	1.3043.20
Fecha de expedición inicial. Initial Date Issued	2017-06-20
Fecha de renovación. Renewal Date	2025-07-07
Vigencia del certificado. Certificate valid until	2028-07-06



Secretaria C.C.  
Secretary C.C.



Director Gerente  
General Manager

(\*) La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid Tel. +34 91 538 37 45 [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)

## ANEXO AL CERTIFICADO Nº 1.3043.20

**Entidad Legal.** Legal entity:

**DIUSFRAMI,S.A**

**Sedes.** Headquarters:

A, B, C, D, F, G, H) CALLE DE RUFINO GONZÁLEZ, 32. 28037 – MADRID B,

B, C, D, F, G, H) CALLE DE RUFINO GONZÁLEZ, 23. 28037 – MADRID

C, D, F, G, H) CARRETERA D'ESPLUGUES, 225. 08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)

**Para sus actividades.** For its activities:

- A) Gestión administrativa de la instalación, del mantenimiento y de la reparación de terminales de pago TPV.
- B) Servicios de Service Desk y aplicaciones de valor añadido, incluyendo los procesos tanto de apoyo como estratégicos que dan soporte al servicio.
- C) Servicio de Gestión de disputas de operaciones con tarjetas o pagos instantáneos (BIZUM & MBWAY) realizadas en comercios y cajeros automáticos.
- D) Servicio BackOffice de Riesgo donde se realizan tareas de identificación, evaluación, gestión y concesión de créditos, financiación, tarjetas y prevención del fraude.
- F) Servicio BackOffice de Gestión de deudas donde se realizan tareas para gestionar la recuperación de las deudas impagadas.
- G) Servicios de POS Sales and Integration donde se realizan tareas de venta, contratación e integración, puesta en producción y atención al cliente de TPVs (E-commerce y Físicos) y aplicaciones adheridas.
- H) Servicio BackOffice de gestión integral de Medios de Pago donde se realizan tareas de alta solicitudes, gestión de incidencias, consultas y modificaciones relacionadas con tarjetas.

(\*) La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid Tel. +34 91 538 37 45 [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)

## ANEXO AL CERTIFICADO Nº 1.3043.20

**Entidad Legal.** Legal entity:

**NETOLYMPUS, S.L.U.**

**Sedes.** Headquarters:

B, C, D, F, G, H) CALLE DE RUFINO GONZÁLEZ, 23. 28037 - MADRID

C, D, F, G) CARRETERA D'ESPLUGUES, 225. 08940 - CORNELLÀ DE LLOBREGAT (BARCELONA)

B, C, D, F, G, H) CALLE DE RUFINO GONZÁLEZ, 32. 28037 - MADRID

**Para sus actividades.** For its activities:

- A) Gestión administrativa de la instalación, del mantenimiento y de la reparación de terminales de pago TPV.
- B) Servicios de Service Desk y aplicaciones de valor añadido, incluyendo los procesos tanto de apoyo como estratégicos que dan soporte al servicio.
- C) Servicio de Gestión de disputas de operaciones con tarjetas o pagos instantáneos (BIZUM & MBWAY) realizadas en comercios y cajeros automáticos.
- D) Servicio BackOffice de Riesgo donde se realizan tareas de identificación, evaluación, gestión y concesión de créditos, financiación, tarjetas y prevención del fraude.
- F) Servicio BackOffice de Gestión de deudas donde se realizan tareas para gestionar la recuperación de las deudas impagadas.
- G) Servicios de POS Sales and Integration donde se realizan tareas de venta, contratación e integración, puesta en producción y atención al cliente de TPVs (E-commerce y Físicos) y aplicaciones adheridas.
- H) Servicio BackOffice de gestión integral de Medios de Pago donde se realizan tareas de alta solicitudes, gestión de incidencias, consultas y modificaciones relacionadas con tarjetas.

(\* La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid Tel. +34 91 538 37 45 [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)

## **ANEXO AL CERTIFICADO Nº 1.3043.20**

**Entidad Legal.** Legal entity:

**OFIMEDIA REPARACIONES, S.L.U.**

**Sedes.** Headquarters:

E) CALLE NOBEL, 16 P.I. San Marcos,. 28906 - GETAFE (MADRID),

**Para sus actividades.** For its activities:

E) Personalización, reparación y gestión logística, de TPVs y otros dispositivos electrónicos y procesos de soporte.



(\* La organización fue certificada inicialmente por otra Entidad de Certificación. The organization was initially certified by another Certification Body

CÁMARA CERTIFICA. C/ Génova nº 6. 28004. Madrid Tel. +34 91 538 37 45 [www.camaracertifica.es](http://www.camaracertifica.es)