

## POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**Diusframi S.A.U**, como parte del conglomerado de empresas de Grupo Diusframi, dirige su actividad a diferentes sectores, con especial foco en el mundo de los medios de pago, ofreciendo servicios integrales de mantenimiento, emisión de tarjetas, desarrollos tecnológicos y help desk.

Su Dirección establece, mantiene y mejora un Sistema de Gestión Integrado, el cual sustenta un compromiso permanente con la calidad y el respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. Con el objetivo de contribuir a una integración con criterios de desarrollo sostenible y de demanda social, la Dirección se compromete a asumir de forma sistemática los siguientes principios que conforman la presente Política:

- Es nuestro compromiso dar el mejor servicio de instalación y mantenimiento de terminales de pago TPV para los diferentes clientes, satisfacer sus necesidades y cumplir con sus requisitos de forma permanente.
- Nuestra compañía se fundamenta, a través de la mejora continua, en dar la mejor calidad de servicio y tiempo de respuesta para cada cliente.
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y la satisfacción permanente del cliente se considera una importante responsabilidad de la Dirección, por lo que velamos por que esta se lleve a cabo a través de objetivos y metas medioambientales y de calidad en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa, realizando un seguimiento de los mismos.
- La Dirección se compromete a implantar y mantener un sistema de mejora continua acorde a las normas ISO y en cumplimiento de la normativa legal reglamentaria aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para el sistema de gestión integrado.
- Velamos por que nuestros procesos generen el menor número de defectos o no conformidades tanto en materia de calidad, como en materia de medio ambiente, para impedir y minimizar posibles impactos ambientales, garantizando de esta manera una sostenibilidad en nuestra actividad.
- Actuar en las anomalías e incidencias que puedan surgir en la ejecución de los procesos, en su comunicación, documentación y resolución.
- Cumplir con todos los requisitos que sean aplicables a nuestra actividad: requisitos legales, requisitos del cliente y cualquier otro requisito asumido por Diusframi.
- Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo que fomente la participación de nuestros trabajadores de cara a lograr la satisfacción de nuestros clientes, y que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje una sensibilización medioambiental, de acuerdo con esta política.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es el marco de referencia para la realización de todas las actividades, a partir de la cual se establecen los planes y metas específicos para cada ejercicio, y es, al menos, anualmente revisada, permitiendo mejorar continuamente en nuestras actuaciones.

**Misión:** Ofrecer soluciones innovadoras y servicios de valor a la medida de cada uno de nuestros clientes según sus necesidades, acompañándolos durante todo el proceso, con el compromiso de ofrecer en todo momento la excelencia y calidad que son nuestra seña de identidad.

**Visión:** Queremos ser la empresa de tecnología y servicios más reconocida en el sector de los medios de pago por el valor que aportamos, la calidad y especialización de nuestros productos y servicios, así como por la innovación que aparece en nuestros procesos y herramientas tecnológicas utilizadas.

### **Valores:**

- Integridad demostrada cada día.
- Cercanía con nuestros clientes.
- Compromiso con nuestro equipo humano, accionistas y clientes.
- Excelencia en la calidad y nuestros niveles de servicio.
- Responsabilidad con la sociedad y con el medio ambiente.
- Innovación continua y transversal, que nos haga diferentes.

  
  
Rufino González, 32  
28037 Madrid

Fdo.: José Luis Delgado  
Director General  
GRUPO DIUSFRAMI