

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

OFIMEDIA Reparaciones SLU, como parte del conjunto de empresas de Grupo Diusframi, proporciona a sus clientes servicios de personalización, reparación y gestión logística de TPVs y otros dispositivos electrónicos. La dirección es consciente de la importancia y de la relevancia que tiene para la organización satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, empleados, proveedores, accionistas y resto de partes interesadas y de la importancia de mejorar su desempeño medioambiental. Para cumplir este compromiso, la dirección de la empresa establece, mantiene y mejora un Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente de acuerdo con la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 cuyos pilares básicos son:

- Establecer la gestión de calidad y medioambiente como un elemento estratégico y una ventaja competitiva para el funcionamiento de la empresa.
- Cumplir todos los requisitos legales y reglamentarios, así como garantizar la preocupación por cumplir con todos los compromisos que la organización suscriba con sus clientes, relacionados con la calidad del servicio prestado, y los relacionados con los aspectos medioambientales aplicables.
- Satisfacer los requisitos de nuestros clientes y de todas las partes interesadas, trabajando en la prevención de no conformidades y dando siempre una respuesta rápida, constructiva y positiva ante cualquier prejuicio.
- Asegurar la protección del medioambiente y fomentar la prevención de la contaminación.
- Hacer del compromiso con la calidad y el medioambiente un elemento básico en la cultura de la organización, comunicando y promocionando esta política, formando y motivando a todos los empleados en relación a ella, en un ambiente de trabajo favorable.
- Dotar a la Empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios, para asegurar la calidad, en la prestación de los servicios según los requisitos establecidos. Velar a la vez por optimizar permanentemente todos los procesos para disminuir los costes de una inadecuada gestión de la calidad y medioambiental.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos adquiridos, la mejora continua del desempeño de la organización y la mejora continua del desempeño medioambiental.
- Asegurar la revisión y mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Esta política, base para el establecimiento de planes y metas específicos de cada ejercicio es, como mínimo, revisada anualmente.

La Dirección



Alejandro Lamelas

Febrero 2023