

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Dirección de **Diusframi** establece, documenta y mantiene de manera actualizada un Sistema de Gestión Integrado, el cual sustenta un compromiso permanente con la calidad y el respeto al medio ambiente en el desarrollo de sus actividades. Con el objetivo de contribuir a una integración con criterios de desarrollo sostenible y de demanda social, la Dirección se compromete a implantar de forma sistemática los siguientes principios que conforman la presente Política:

- Es nuestro compromiso dar el mejor servicio de instalación y mantenimiento de terminales de pago TPV para los diferentes clientes, satisfacer sus necesidades y cumplir con sus requisitos de forma permanente.
- Nuestra compañía se fundamenta, a través de la mejora continua, en dar la mejor calidad de servicio y tiempo de respuesta para cada cliente.
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, y la satisfacción permanente del cliente se considera una importante responsabilidad de la Dirección, por lo que velamos por qué esta se lleve a cabo a través de objetivos y metas medioambientales y de calidad en todas las funciones y áreas de actividad de la empresa, realizando un seguimiento de los mismos.
- La Dirección se compromete a implantar y mantener un sistema de mejora continua acorde a las normas ISO y en cumplimiento de la normativa legal reglamentaria aplicable en materia de Calidad y Medio Ambiente, asegurando la disponibilidad de los recursos necesarios para el sistema de gestión integrado.
- Velamos porque nuestros procesos generen el menor número de defectos o no conformidades tanto en materia de calidad, como en materia de medio ambiente, para impedir y minimizar posibles impactos ambientales, garantizando de esta manera una sostenibilidad en nuestra actividad.
- Actuar en las anomalías e incidencias que puedan surgir en la ejecución de los procesos, en su comunicación, documentación y resolución.
- Cumplir con todos los requisitos que sean aplicables a nuestra actividad: requisitos legales, requisitos del cliente y cualquier otro requisito asumido por Diusframi.
- Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo que fomente la participación de nuestros trabajadores de cara a lograr la satisfacción de nuestros clientes, y que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje una sensibilización medioambiental, de acuerdo con esta política.
- Esta Política de Calidad y Medio Ambiente es el marco de referencia para la realización de todas las actividades, a partir de la cual se establecen los planes y metas específicos para cada ejercicio, y es, al menos, anualmente revisada, permitiendo mejorar continuamente en nuestras actuaciones.

Misión: Satisfacer a nuestros grupos de interés comenzando por el cliente, anticipando y aplicando soluciones innovadoras junto con las entidades financieras con las que trabajamos, que añaden valor y garantizan el desarrollo responsable del Grupo.

Visión: Grupo líder en el sector de los medios de pago en España, a través de la innovación, la diferenciación y la excelencia en los procesos, actuando siempre desde su firme compromiso en RSC.

Valores corporativos:

Estos valores constituyen el marco de referencia que debe guiar la conducta básica de todos los empleados de Diusframi para cumplir las responsabilidades de su puesto de trabajo, con arreglo a los principios de lealtad a la Compañía, buena fe, integridad y respeto a la legalidad y a los criterios éticos.

1. **Excelencia**, en cuanto a Calidad y Nivel de Servicio, con nuestros Clientes.
2. **Compromiso y Pasión**, para dar excelentes resultados para nuestros Clientes, Empleados, Accionistas.
3. **Trabajo en Equipo**, con los Empleados y los Clientes.
4. **Integridad y Honradez**, demostrada diariamente.
5. **Transparencia**, nos comunicamos con agilidad y honestidad.
6. **Responsabilidad Social**, con nuestro entorno y con la Sociedad.
7. **Innovación**, de forma continua, para que nos haga ser diferentes.
8. **Lealtad**, con nuestros Clientes, Proveedores y Empleados
9. **Formación Continua**, de nuestros Empleados.
10. **Liderazgo**, ser los mejores en nuestras Áreas de actividad.



Diusframi, S.A.U.
Rufino González, 32
28037 Madrid

Fdo. José Luis Delgado
Director General
GRUPO DIUSFRAMI
Diciembre 2019